

DECRETO DEL DIRETTORE GENERALE

<p>N. 01 del 08-01-2020</p>	<p>Oggetto: INCARICO SOC. ISLE SRL DI BRESCIA Analisi del livello di perdite secondo ARERA e IWA e benchmark delle performance dei gestori dell'ERSI Abruzzo ai fini della programmazione degli interventi gestionali e di manutenzione/sostituzione reti idriche CIG: ZBB2B77DAE</p>
--	--

IL DIRETTORE GENERALE

PREMESSO CHE con deliberazione n° 917/2017/R/IDR del 27-12-2017 avente titolo "REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ TECNICA DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO OVVERO DI CIASCUNO DEI SINGOLI SERVIZI CHE LO COMPONGONO (RQTI)" l'ARERA ha stabilito, all'articolo 1 del detto provvedimento – Disposizioni generali – che: *"La regolazione della qualità tecnica si applica dal 1° gennaio 2018 e si fonda su indicatori ripartiti nelle seguenti categorie: a) standard specifici, che identificano i parametri di performance da garantire nelle prestazioni erogate al singolo utente, e il cui mancato rispetto, di norma, prevede l'applicazione di indennizzi; b) standard generali, ripartiti in macro-indicatori e in indicatori semplici, che descrivono le condizioni tecniche di erogazione del servizio, a cui è associato un meccanismo incentivante che prevede premi e penalità, definito al successivo Articolo 7; c) prerequisiti, che rappresentano le condizioni necessarie all'ammissione al meccanismo incentivante associato agli standard generali"* introducendo inoltre, nel successivo punto del citato Articolo 1, i meccanismi per la regolazione della qualità tecnica, contenuti nell'Allegato A della deliberazione stessa, di cui forma parte integrante e sostanziale;

TENUTO CONTO CHE all'articolo 2 della detta deliberazione di ARERA 917/2017/R/IDR avente titolo *"Definizione degli indicatori di qualità tecnica"* viene introdotto, al punto 2.2, identificato con la lettera a), il **macro-indicatore - "Perdite idriche" (M1), cui è associato l'obiettivo di contenimento delle dispersioni, con efficace presidio dell'infrastruttura acquedottistica, ed a cui si ricollega l'indicatore "Quota dei volumi misurati" (G1.1);**

CONSIDERATO CHE la conoscenza del macro-indicatore **PERDITE IDRICHE M1**, alla luce di quanto detto, risulta essenziale ai fini della elaborazione dei Piani degli Interventi (PdI) da parte dell'ERSI, in modo da garantire il raggiungimento degli obiettivi imposti dalla normativa comunitaria e nazionale e, al contempo, assicurare la diffusione, la fruibilità e la qualità del servizio all'utenza in modo omogeneo sull'intero territorio regionale;

CONSIDERATO inoltre che, alla luce dell'entità della spesa per investimenti prevista per mantenere in efficienza la rete infrastrutturale, occorre adottare un approccio di regolazione incentivante, basato sulla quantificazione dei benefici che i singoli interventi saranno in grado di apportare al sistema, al fine di raggiungere gli obiettivi di miglioramento stabiliti per il macro-indicatore M1, per ciascuna classe di appartenenza, nella Tavola 3 dell'Allegato A alla delibera 917/2017/R/IDR;

DATO ATTO CHE già da alcuni anni l'Autorità d'Ambito ha affrontato la problematica della ricerca delle perdite idriche, alla luce delle tecniche più efficaci ed evolute che, come oramai riconosciuto universalmente sia dalle esperienze di campo che dalla letteratura tecnico-scientifica, si basano sul **monitoraggio e sullo studio delle reti, sulla determinazione del livello di perdite, sulla comprensione delle dinamiche del consumo**, attività che consentono di ottenere una serie di risultati utili al raggiungimento degli obiettivi attraverso il **controllo della pressione, la distrettualizzazione delle reti e le campagne di ricerca**;

EVIDENZIATO CHE la scrivente Autorità, ai fini di una corretta valutazione del livello attuale di perdita dei sistemi idrici gestiti dai sei gestori idrici della regione Abruzzo e di una conseguente efficace programmazione degli interventi sulle reti idriche, sia manutentivi che di sostituzione reti, intende favorire una serie di operazioni unitarie sull'intero territorio regionale e ritiene quindi utile produrre un documento tecnico – programmatico sul tema delle perdite e del **macro-indicatore M1**, con l'obiettivo di implementare e definire, nel breve – medio periodo:

- La distrettualizzazione delle reti principali
- La gestione delle pressioni con controllo attivo delle perdite
- I sistemi di misura sempre più capillari dei volumi
- Le priorità e modalità di intervento e di investimento
- La modellazione numerica delle reti

TENUTO CONTO CHE è opportuno procedere alla analisi dell'attuale livello di performance di tutti i gestori della regione Abruzzo – in termini di perdite idriche - in conformità alle **best practice internazionali dell'IWA** (*International Water Association*) ed alla Raccomandazione Europea "Good practice in Leakage Management" oltre che, naturalmente, alle richieste dalla nuova Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI) di cui alla citata Delibera 917/2017/R/idr del 27.12.2017, emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA);

ACQUISITA a tal uopo la proposta della **Società ISLE Srl di Brescia**, di consolidata esperienza nel supportare i gestori del Servizio idrico a migliorare le proprie performance e, quindi, le Autorità d'Ambito a definire – in modo omogeneo - i parametri richiesti dal macro-indicatore M1, le aree più critiche dal punto di vista delle perdite e le iniziative da intraprendere in fase di programmazione, il tutto attraverso l'analisi di *best practice* a livello globale, l'utilizzo di tecnologie esistenti ed emergenti, la raccolta delle informazioni appropriate tramite una metodologia strutturata ed uniforme per tutti i gestori;

DATO ATTO CHE le attività contenute nella detta proposta della Società ISLE Srl sono sostanzialmente suddivise in quattro fasi che, sinteticamente consistono in:

- 1) Incontro iniziale per definizione di ruoli e tempistiche
- 2) Raccolta dati dei sistemi idrici dei gestori abruzzesi
- 3) Analisi del livello attuale di perdita e calcolo indicatori di performance ARERA
- 4) Definizione azioni prioritarie da eseguire a base di Pdl dell'ERSI

come peraltro ben illustrato nella proposta stessa, allegata al presente decreto quale parte integrante e sostanziale;

RITENUTA la proposta della Società ISLE Srl di Brescia in linea con le aspettative e con le esigenze dell'ERSI e ritenuta inoltre congrua la richiesta economica della Società;

RICHIAMATE le vigenti normative in materia di affidamento di servizi di ingegneria ed evidenziato che l'importo della prestazione - inferiore alla soglia di € 40.000,00 – consente l'affidamento diretto dell'incarico, giusto Art. 36 – comma 2 – lettera a) del vigente D.Lgs 50/2016, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

RAVVISATA la necessità di provvedere all'impegno di spesa;

VISTA la disponibilità sul cap.1250 del bilancio dell'ERSI

Acclarata la propria competenza

DECRETA

- 1) Le **PREMESSE** formano parte integrante del presente provvedimento;
- 2) **AFFIDARE** alla **Società ISLE Srl di Brescia**, esperta di problematiche inerenti il settore idrico mediante best practice e tecnologie innovative, l'incarico per la prestazione dei seguenti servizi:
 - a. Raccolta dati dei sistemi idrici dei gestori abruzzesi
 - b. Analisi del livello attuale di perdita e calcolo indicatori di performance ARERA
 - c. Definizione azioni prioritarie da eseguire a base di Pdl dell'ERSI
- 3) **DARE ATTO** che il compenso da corrispondere alla Società ISLE Srl è pari a complessivi € 39.000,00 oltre IVA di legge;
- 4) **STABILIRE** le seguenti clausole di esecuzione del servizio:
 - 1) il tempo utile contrattuale é fissato in complessivi 5 (cinque) mesi, come da proposta della Società ISLE Srl allegata al presente decreto;
 - 2) il corrispettivo contrattuale sarà liquidato a corpo, in tre soluzioni, ciascuna di importo pari ad 1/3 dei relativi onorari, ad avvenuta ultimazione dei tre servizi elencati al punto 2);
 - 3) l'affidatario è tenuto ad esibire la polizza di responsabilità civile verso terzi ai sensi dell'art. 103 comma 7 del vigente D.Lgs 50/2016
 - 4) ogni controversia che dovesse insorgere sarà deferita al Foro di Pescara, con espressa esclusione della giurisdizione arbitrale;
- 5) **STABILIRE** che la stipula del contratto, secondo quanto consentito dall'art. 4.1.1 delle citate Linee Guida n° 4 ANAC approvate con delibera del Consiglio dell'Autorità n° 1097 del 26-10-2016 ed aggiornate con successivo atto n° 636 del 10-07-2019, avverrà mediante la sottoscrizione del presente atto da parte degli operatori economici affidatari dei lavori;
- 6) **IMPEGNARE** la somma derivante dal presente provvedimento, pari a complessivi € **47.580,00**, sul cap.1250 del Bilancio 2020 dell'ERSI Abruzzo in corso di approvazione;
- 7) **DARE MANDATO** ai competenti Servizi dell'Ente per gli adempimenti consequenziali;
- 8) **DISPORRE** la pubblicazione del presente atto sull'Albo e sul sito informatico dell'Ente.

**IL DIRETTORE
(Arch. Tommaso Di Biase)**

Tommaso Di Biase

**PER ACCETTAZIONE, l'amministratore della Società ISLE Srl
(ing. Marco Fantozzi)**

Marco Fantozzi

PARERI DI REGOLARITÀ AI SENSI DELL'ART. 49, COMMA 1, D.LGS. 18.08.2000 N. 267

Parere di regolarità tecnica

Visto con parere FAVOREVOLE

IL DIRIGENTE

FIRMA

[Handwritten signature]



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

FIRMA

Parere di regolarità contabile

Visto con parere FAVOREVOLE

IL DIRIGENTE

FIRMA

[Handwritten signature]



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

FIRMA

VISTO PER LA COPERTURA FINANZIARIA AI SENSI DELL'ART. 151, COMMA 4, D.LGS. N.

267/2000

IL DIRIGENTE

FIRMA

IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

FIRMA

[Handwritten signature]

info@ersi-abruzzo.it

Da: Marco Fantozzi [marco.fantozzi@isleutilities.com]
Inviato: mercoledì 8 gennaio 2020 10:55
A: info@ersi-abruzzo.it
Cc: Alessandro Antonacci
Oggetto: ERSI - Proposta benchmark del livello di performance nella gestione delle perdite idriche dei gestori Abruzzesi
Allegati: ERSIAbruzzo_Proposta 26112019.pdf; ATT00444.html; sconosciuto.png; ATT00447.html; image003.jpg; ATT00450.html; image004.jpg; ATT00453.html; image005.jpg; ATT00456.html; image006.jpg; ATT00459.html

Spett. ERSI,

come concordato con l'ingegner Antonacci, vi invio in allegato la proposta di consulenza per il benchmark del livello di performance nella gestione delle perdite idriche dei gestori Abruzzesi.

Resto a disposizione per chiarimenti ed in attesa di vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti,
Marco Fantozzi



**Proposta di consulenza per il benchmark del
livello di performance nella gestione delle
perdite idriche dei gestori Abruzzesi**

25 Novembre 2019

PROPOSTA DI CONSULENZA PER IL BENCHMARK DEL LIVELLO DI PERFORMANCE NELLA GESTIONE DELLE PERDITE IDRICHE DEI GESTORI ABRUZZESI

Gent.mo Ing. Antonacci,

in seguito a quanto discusso durante l'incontro del 12 Novembre 2019, siamo lieti di presentarle una proposta di consulenza per supportare l'ERSI nella valutazione del livello attuale di perdita dei sistemi idrici gestiti dai sei gestori idrici della regione Abruzzo: ACA SpA, CAM SpA, Gran Sasso Acque, Ruzzo Reti SpA, SACA SpA e SASI SpA.

L'analisi consentirà di mappare l'attuale livello di performance in termini di perdite idriche di tutti i gestori della regione Abruzzo in conformità alle best practice internazionali dell'IWA (International Water Association), della Raccomandazione Europea "Good practice in Leakage Management" ed alle richieste dalla nuova Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI), di cui alla Delibera 917/2017/R/idr del 27.12.2017, emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA).

L'analisi consentirà, in modo omogeneo e coerente con le best practice, di evidenziare i sistemi idrici più critici e le attività prioritarie di intervento (es: gestione pressione, ricerca perdite, distrettualizzazione, cambio contatori, etc.) e di confrontare in modo oggettivo le performance dei 6 gestori nella gestione delle perdite idriche.

Isle è in una posizione ideale per svolgere questo lavoro, grazie alla consolidata esperienza nel supportare gli enti di ambito ad acquisire le informazioni necessarie ad una corretta pianificazione degli interventi di riparazione e sostituzione delle reti idriche ed i gestori del servizio idrico a migliorare le proprie performance tecniche e a definire i propri piani strategici, tramite l'analisi di best practice a livello globale, di tecnologie esistenti ed emergenti e nel raccogliere le informazioni appropriate tramite una metodologia strutturata.

Sperando che tale proposta sia in linea con le vostre aspettative, siamo a disposizione per discuterne i termini e contenuti, in modo da adattarla il più possibile alle vostre esigenze.

Cordiali saluti,

Marco Fantozzi

Managing Director, Isle srl

MI: +39 339 5923610 E: marco.fantozzi@isleutilities.com W: www.isleutilities.com

FASI DEL PROGETTO



FASE 1



FASE 2



FASE 3



FASE 4

Kick off meeting del progetto
Incontro iniziale tra Isle, l'ERSI ed i rappresentanti dei singoli gestori idrici per chiarire tutti i termini del progetto, tempistiche, ruoli e condividere dati ed informazioni necessarie.

Output dalla Fase 1

Breve documento di definizione del progetto.

Raccolta dei dati dei sistemi idrici dei gestori abruzzesi

Supporto ai tecnici dei diversi gestori idrici nella raccolta ed analisi dei dati necessari per l'analisi delle performance in termini di perdite idriche secondo le best practice internazionali.

Output della Fase 2

Breve documento di analisi dei dati messi a disposizione dai gestori.

Analisi del livello attuale di perdita dei sistemi idrici dei gestori abruzzesi

Analisi del livello di perdita di tutti i sistemi idrici gestiti mediante:

- Calcolo del bilancio idrico;
- Calcolo indicatori di performance IWA ed AREGRA sulle perdite idriche.

Output dalla Fase 3

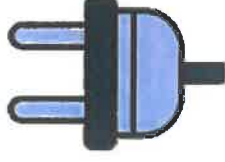
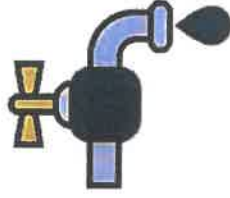
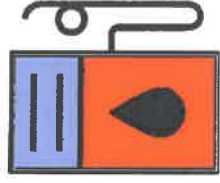
Documento di analisi dello stato attuale con evidenziate le principali criticità e priorità di intervento.

Benchmark dei gestori idrici abruzzesi
Confronto oggettivo delle performance dei diversi gestori idrici al fine di definire le azioni prioritarie da eseguire nell'ambito di un piano di miglioramento delle performance.

Output dalla Fase 4

Documento di benchmark delle performance dei diversi gestori idrici

METODOLOGIA



METODOLOGIA 1/4

Kick-off Meeting con l'ERSI ed i rappresentanti dei singoli gestori idrici per:

- chiarire le richieste del progetto, assicurarsi che i risultati attesi vengano ottenuti ed accordarsi su formato e tempistiche degli output.
- definire specifiche necessità in merito all'analisi delle performance nella gestione dell'acqua non fatturata ed il programma delle visite.

Il kick off meeting avverrà nel corso della prima visita tecnica. A seguito del kick off meeting verrà condiviso il meeting report per confermare scopo ed obiettivi del progetto.

Kick-off Meeting

METODOLOGIA 2/4

Raccolta dei dati dei sistemi idrici dei gestori abruzzesi:

Si prevede un incontro, in cui saranno coinvolti i rappresentanti dei sei gestori idrici per la descrizione della metodologia best practice dell'IWA e della Raccomandazione Europea "Good Practices on Leakage Management" e per il supporto ai tecnici dei gestori che forniranno i dati necessari per l'analisi delle performance. Tali informazioni riguarderanno:

- Dati fisici delle reti idriche;
- Dati relativi al numero e tipologia delle utenze;
- Dati relativi ai contatori di utenza;
- Dati relativi alle misure di immesso in rete;
- Dati relativi alle componenti del Bilancio Idrico;
- Dati relativi alla pressione in rete ed alle condizioni operative;
- Dati relativi agli interventi di manutenzione, ai tempi di riparazione ed al numero di rotture per tipo;
- Modalità e frequenza di esecuzione della ricerca perdite;
- Eventuali situazioni di erogazione intermittente nei sistemi idrici gestiti.

Saranno fornite apposite tabelle di raccolta dati in base alle best practice internazionali.

A conclusione di questa fase sarà fornito un breve documento (D1) di analisi dei dati messi a disposizione dai gestori, evidenziandone l'effettiva disponibilità, completezza e precisione.

Raccolta dei dati dei sistemi
idrici dei gestori abruzzesi

METODOLOGIA 3/4

Analisi del livello attuale di perdita dei sistemi idrici dei gestori abruzzesi :

In seguito alla raccolta ed analisi dei dati necessari, eseguita congiuntamente con il personale dei gestori idrici, si prevede il calcolo per ogni gestore idrico:

- del bilancio idrico e dei principali indicatori (KPIs) di perdita per l'anno 2019 o dell'ultimo anno per i quali i dati sono disponibili, per il sistema complessivo e per i singoli sistemi idrici gestiti, secondo la modalità best practice dell'IWA e della Raccomandazione Europea ed in conformità alle richieste dalla nuova Regolazione della Qualità Tecnica del Servizio Idrico Integrato (RQTI) di cui alla Delibera 917/2017/R/idr emanata dall'ARERA.

A conclusione di questa fase i risultati verranno evidenziati e riportati in un documento (D2), con indicazione delle performance attuali in termini di perdite idriche, delle criticità e delle priorità di intervento. I risultati verranno, inoltre, presentati nel corso dell'ultima visita tecnica.



METODOLOGIA 4/4

Benchmark dei gestori idrici abruzzesi

Verranno confrontate in modo oggettivo le performance dei diversi gestori idrici al fine di definire le azioni prioritarie da eseguire nell'ambito di un piano di miglioramento delle performance.

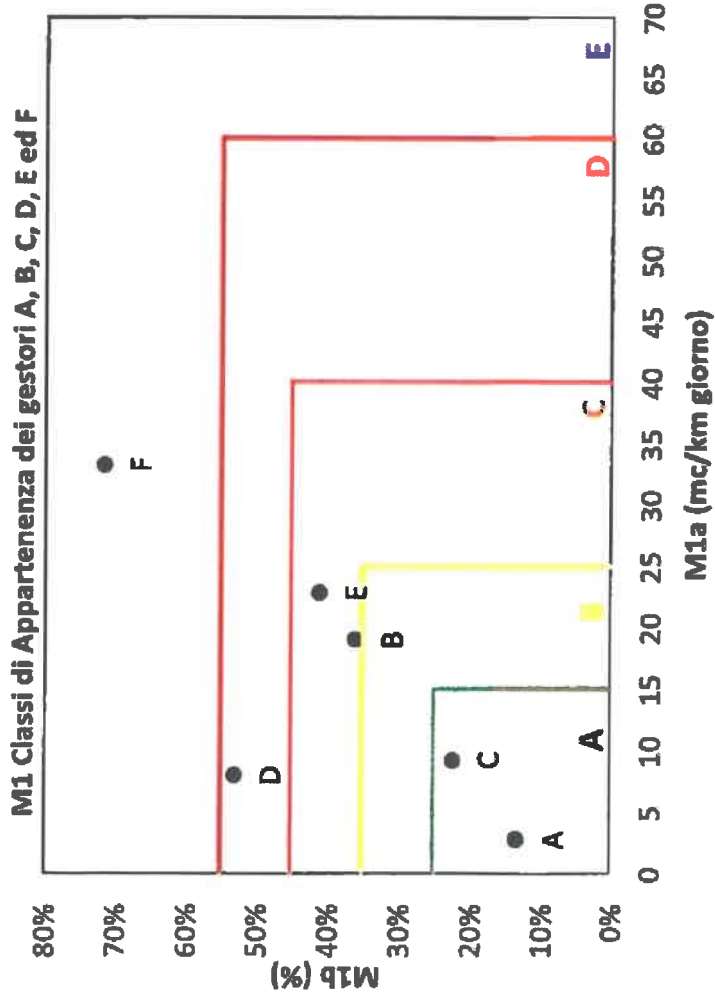
I risultati di ogni singolo gestore verranno consegnati al gestore in oggetto ed all'ERSI.

Se richiesto dall'ERSI i risultati verranno resi anonimi nel benchmark con gli altri gestori.

A conclusione di questa fase i risultati verranno evidenziati e riportati in un documento (D3) con il confronto delle performance dei diversi gestori.



OUTPUT ESEMPIO BENCHMARK DEL LIVELLO DI PERFORMANCE



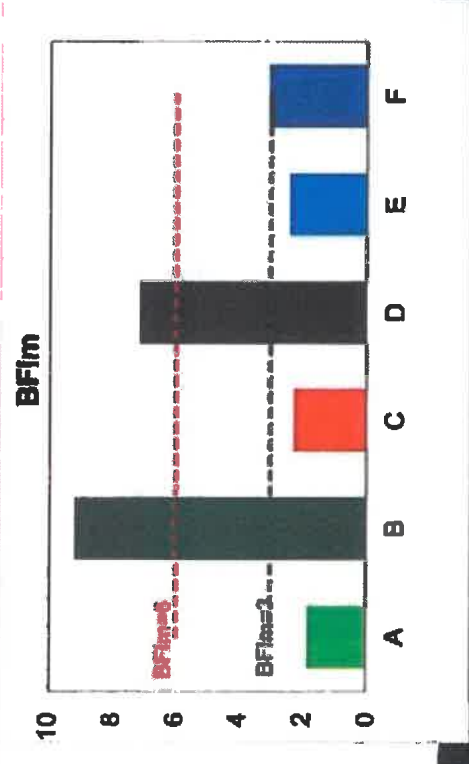
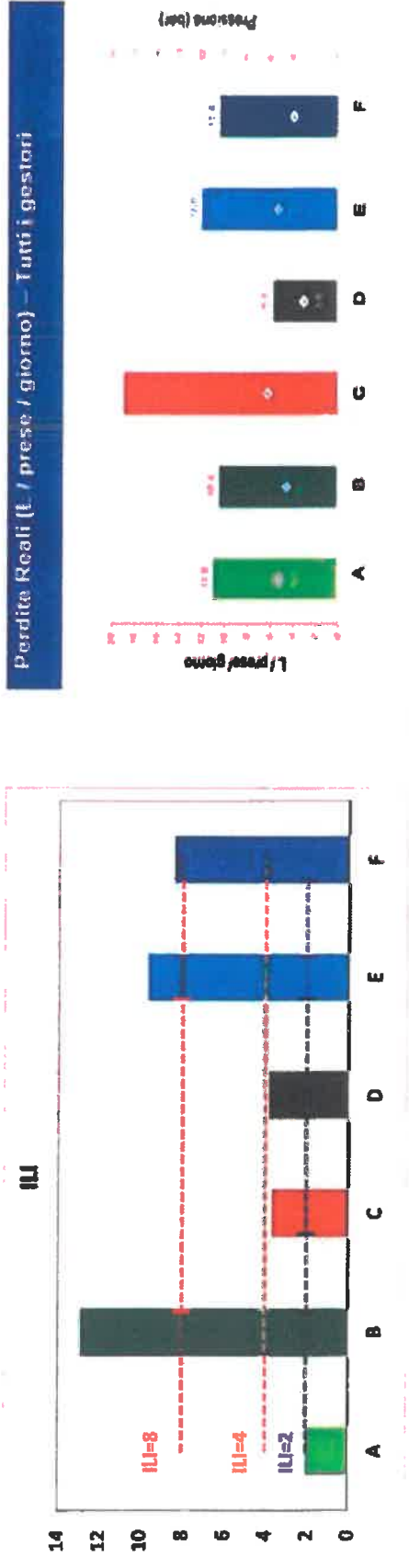
Definizione della classe M1 ARERA di appartenenza

Perdite idriche (percentuali)	Perdite idriche lineari (mc/km gg)			
	M1a < 15	15 ≤ M1a < 25	25 ≤ M1a < 40	40 ≤ M1a < 60
M1b < 25%	A	B	C	D
25% ≤ M1b < 35%				
35% ≤ M1b < 45%				
45% ≤ M1b < 55%				
M1b ≥ 55%				E

Definizione dell'obiettivo di riduzione delle perdite in volume da raggiungere in base alla classe di appartenenza

ID	Indicatore	Categoria tariffaria	ID Classe	Obiettivi
M1	M1a - Perdite idriche lineari (mc/km/gg) M1b - Perdite idriche percentuali (%)	RES	A	Mantenimento
			B	-2% di M1a anno
			C	-4% di M1a anno
			D	-5% di M1a anno
			E	-6% di M1a anno

OUTPUT ESEMPIO BENCHMARK DEL LIVELLO DI PERFORMANCE



TEAM DI PROGETTO - MARCO FANTOZZI

Responsabile del progetto



MARCO FANTOZZI

AMMINISTRATORE UNICO,

Isle srl

Laurea in Ingegneria civile |

Politecnico di Milano, IT, 1984

MBA per i servizi di pubblica utilità |

Università Bocconi, Milano, IT, 1994

+39 339 5923610 |

marco.fantozzi@isleutilities.com

Marco è un esperto di spicco nel settore dell'acqua non fatturata (NRW) con più di 30 anni di esperienza internazionale in tutti gli aspetti attinenti alla riduzione della NRW.

Ha lavorato per diciotto anni presso ASM Brescia (oggi AZA), importante azienda di servizi idrici, ed è stato consulente per la gestione delle perdite idriche per tredici anni. È un *expert evaluator* per la

Commissione Europea nell'ambito della *key action* "Gestione sostenibile e qualità dell'acqua" e ha partecipato a vari progetti di ricerca UE.

Ha promosso attivamente l'applicazione

dell'approccio pratico IWA per la gestione delle

perdite idriche in Italia e all'estero (Belgio,

Danimarca, Finlandia, Cipro, Croazia, Slovenia,

Argentina, Bulgaria, FYROM, Brasile, Israele, Iran,

Romania, Nuova Zelanda, Russia, Giordania, Tunisia,

Egitto etc.).

In Isle Utilities Marco è responsabile per l'Italia dello sviluppo del Technology Approval Group (TAG) e della consulenza.

2018 - Oggi

Amministratore, Isle srl (IT)

2004-2018

Responsabile, Studio Marco Fantozzi (IT)

specializzato in consulenza e software per la gestione delle perdite idrauliche (software LEAKS), e nella formazione del personale alla gestione efficiente degli impianti idrici.

1987-2004

ASM Brescia (oggi AZA) (IT)

Varie posizioni comprendenti: responsabile

manutenzione rete della distribuzione di acqua e

gas, responsabile impianti gas, acqua,

responsabile per lo sviluppo di nuove attività ecc.

Membro del WaterLoss Specialist Group dell'IWA,

IWA Fellow, rappresentante regionale perdite

idriche IWA per l'Europa.

TEAM DI PROGETTO - ROSA ESPOSITO

Technology Consultant



Rosa è un ingegnere ambientale con esperienza in progetti per il miglioramento dell'efficienza dei sistemi di approvvigionamento e distribuzione idrica finalizzati alla riduzione delle perdite, la gestione delle pressioni, il recupero energetico e al monitoraggio qualitativo.

E' entrata a far parte di Isie come Consulente Tecnologico e sta lavorando su progetti di consulenza per la gestione dell'acqua non fatturata, la gestione delle pressioni e per la ricerca ed applicazione di tecnologie innovative nei sistemi idrici.

ROSA ESPOSITO

CONSULENTE TECNOLOGICO

Laurea in Ingegneria ambientale
all'Università Federico II di Napoli,
IT, 2011

2018 – ad oggi

Technology Consultant, Isie Utilities

2013 – 2018

Ingegnere Ambientale - R&D, Aster Spa

2012 – 2013

Stage in "Progettazione Impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili", Isie Srl

TEMPISTICA E COSTI

Proponiamo di realizzare il presente progetto ad un costo fisso di **€39,000 (trentanovemila/00)**, oltre IVA di legge, comprensivo dei costi di utilizzo del software di calcolo necessari e delle spese di viaggio e trasferta dei consulenti di isle per le varie esigenze del progetto.

Le modalità di fatturazione saranno come segue:

- 30% all'accettazione della proposta;
- 30% al termine della fase 2, con consegna del documento D1 di analisi dei dati;
- restante 40% al completamento delle attività, con consegna dei documenti D2 di analisi delle performance e D3 di benchmark dei gestori idrici.

I pagamenti avverranno con rimessa diretta o bonifico bancario entro 60 (sessanta) giorni dalla presentazione della relativa fattura.

Le attività si svolgeranno indicativamente a partire da Gennaio 2020 per la durata di circa cinque mesi.

TEMPISTICA DI REALIZZAZIONE

Mese	1	2	3	4	5
Fase 1 – Kick Off meeting	•				
Fase 2 – Raccolta dei dati sul sistema idrici gestiti per i gestori abruzzesi					
Fase 3 – Analisi del livello attuale di perdita dei sistemi idrici gestiti per i gestori abruzzesi					
Fase 4 – Benchmark tra i gestori idrici abruzzesi					
Visite tecniche	••		••		•
Presentazione intermedia e finale					•

Sono previste 3 visite tecniche di cui le prime 2 di 2 giornate ciascuna presso la sede dell'ATO per le attività di raccolta ed analisi dei dati, di formazione del personale sulla metodologia best practice e per la presentazione dei risultati.

Contributi richiesti:

È richiesta l'individuazione di un referente dell'ATO e di ciascuno degli enti gestori per le comunicazioni e la fornitura di dati ed informazioni.

FASI SUCCESSIVE

Se accettate la nostra proposta, vi preghiamo di firmare una copia di questo contratto come indicato di seguito, e di inviare via mail la copia controfirmata a Marco Fantozzi (marco.fantozzi@isleutilties.com). Questa proposta è vincolante per entrambe le parti (i) alla data in cui riceviamo la vostra accettazione previa alla data di validità (o alla data successiva che possiamo concordare), o (ii) se ci chiedete di iniziare l'incarico e accettiamo la vostra richiesta, allora la data della nostra accettazione sarà quella vincolante.

Vi ringraziamo per l'opportunità di fornire i nostri servizi di consulenza e speriamo di poter lavorare presto con voi.

Ho letto e compreso la presente proposta, e accetto che sia soggetta ai termini e alle condizioni di cui all'Appendice 1.

Firmato per e per conto di :

Firma: _____

Nome: _____

Azienda: _____

Posizione: _____

Data: _____

CONTACT ME



Isle Srl
Via Branze 45, 25123 Brescia



+39 339 5923610



www.isleutilities.com



marco.fantozzi@isleutilities.com



Twitter - @isleutilities
LinkedIn.com/company/isle-utilities



CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che la presente determinazione, viene pubblicata ai sensi dell'art. 32 della L. 69/2009 sull'Albo Pretorio on-line dell'Ente Regionale Servizio Idrico Integrato (ERSI) all'indirizzo www.ersi-abruzzo.it per giorni quindici dal 16/01/2020 al 31/01/2020.

L'ADDETTO
Anna Ruggieri

